

天思经理人 ERP

五金行业应用方案

目 录

一、五金行业信息化需求分析.....	3
二、五金行业常见的管理问题.....	4
(一) 五金行业的细分.....	4
(二) 五金行业常见管理问题.....	4
三、五金行业特点.....	5
四、天思 ERP 系统解决企业管理问题.....	7
(一) 应用方案生产整体流程.....	7
(二) 管理难点一一化解.....	7
五、天思公司介绍和客户案例.....	15
(一) 天思软件集团简介.....	15
(二) 天思软件集团--客户名录.....	17
(三) 应用效益—客户实施 ERP 案例.....	17
六、软件实施计划及服务保障.....	19
小结.....	23
附件一：天思经理人 ERP 系统安装环境	25

一、五金行业信息化需求分析

“国内竞争国际化，国际竞争国内化”将是近几年我国五金行业发展的特点，中国作为全球五金制造中心的地位将进一步稳固。随着中国融入全球经济环境进程的加快以及经济实力的快速崛起，中国已经成为全球最有活力的经济地区。中国经济设施比较完善，产业发展比较成熟且劳动力成本较低，具有成为全球五金制造中心的比较优势，五金制造业外向型发展特征明显。

中国五金行业地位的加强首先表现在近几年五金产品的出口全面增长：主要五金产品的出口增长率均高于产量的增长率，更高于国内市场销量的增长率；主要五金电器产品全面开花，不仅电动工具、手工具、建筑五金产品这些传统的出口大类产品增幅很高，而且以前出口比重不大的厨电产品和卫浴产品 2004 年的出口增速亦十分明显。巨大的市场和中心地位引力将进一步吸引五金跨国公司制造中心向中国的转移。同时，国际市场对我国五金产品的要求也会逐步发展变化，对中国产品的质量、包装、供货期限都会有更高的要求，甚至逐步延伸到生产过程和产品的研发，将产品与环境保护、能源资源、人文环境结合起来。市场竞争将由以价格为主转向到高品质、高技术含量的产品上。

中国工业的蓬勃发展——造就五金的巨大需求，以及加入 WTO 后与世界经济的深度融合，为五金、紧固件、弹簧行业带来了前所未有的市场机遇。随着国民经济的持续发展，汽车工业、工程机械、农机、环保机械、机床等对五金、弹簧与基础件的需求越来越多，对产品的性能、质量、可靠性及品种规格、要求越来越高，加之国际市场出口量的大幅增加，造就了五金行业前所未有的巨大需求。

目前，五金行业的发展日益呈现标准化、系列化、智能化、柔性化、精密化等特点。面对我国入世后全球制造中心向中国转移，国内外五金机械制造厂商纷纷抢占中国市场的形势，五金机械制造业的竞争日感竞争紧迫。成功利用信息化促进五金制造企业提高市场反应速度、增加生产柔性、加强成本控制，从而使企业从容应对更加激烈的竞争环境进而提高企业的竞争力。

二、五金行业常见的管理问题

（一）五金行业的细分

五金行业大致可分为：工具五金、建筑五金、日用五金、厨房设备与不锈钢制品、吸油烟机、烹饪炊具、拉链、不锈钢滑撑铰链、工艺门花、合页系列、喉箍系列、门窗配件系列、门窗型材、门窗产品、门控系列、金属楼梯、厨柜设备、通用零配件、量具、配件五金、窗帘配件、装饰五金、锁具系列，钮扣，螺丝钉等等

（二）五金行业常见管理问题

经过改革开放 20 多年的努力，我国五金行业取得了很大的成绩，对世界五金行业产生积极的影响，引起了世界各国对中国五金行业的重视。虽然我们的企业在规模、产品质量、创新能力等方面有了很大的进步，但在保持持续发展方面存在很多的问题，面临大的挑战。

低质、低价，已经走到尽头，如果我们的产品还以现在这种状态进入国际市场，我们就将失去我们的市场，我们的产品将继续停留在国外“地摊货”、“跳蚤市场”的概念里，进入不了国际市场的高端市场，五金行业的强大依靠五金制品在质量上、档次上、技术上、品牌上的真正步入世界舞台。

五金行业企业要进一步提升对五金行业、五金产品理念上的认识，不要把五金产业当成仅是一个劳动密集型产业，它应该还具有一定的技术含量和先进的技术。同时，我们还需要高素质的员工，这对我们的发展是非常重要的；进一步加强质量意识和质量管理，我们五金行业产品自己跟自己比有相当程度的提高，但与世界同类知名企业比，行业在经验、管理、资本、设备、技术、创新能力还不够，质量管理水平、管理体系还有待完善。我们必须明确，质量是企业强练内功的基础，在把产品质量做好、做精的基础上，搞好产品的研发和设计，提升行业整体水平。

五金产品在品牌方面，品牌是与质量、创新密切联系的，有好的质量和创新能力做保障。行业的发展靠各行业共同营造一个良好的环境。

一般五金行业企业存在管理问题

在公司快速发展过程中，原有的管理方法越来越不适应企业要求，暴露出以下管理问题：

- 1、部门的组织架构不适应企业的规模，职责不清，各部门很多的管理人员对规范管理的认识不足，抵触情绪比较大，造成运作成本很高。部门间数据信息不共享，协同办公效率低下。
- 2、物料管理混乱。没有有效的物料管理的制度及系统，造成物料浪费及积压非常严重。特别是车间的物料管理处于放任自流的状态，影响了整个企业物流的顺畅运行。由于生产数据多，且数据的收集、维护和检索工作量大，使得数据的基础管理混乱。生产车间领料没有标准，同时不能追溯到是针对哪个订单，加工单所领的料件。多档备损也是五金行业的共性，手工作业远远不能满足企业的高速运转。

- 3、影响生产计划的因素较多，生产计划的制订非常复杂；各部门协作能力差，尤其是在多地点生产和经营时。
- 4、库存积压严重。原材料库存、在制品库存、产成品库存积压严重，占用了大量的流动资金。没有信息来源（物料需求分析），导致盲目采购，不能从根源上解决多采购，少采购的现象。
- 5、生产与市场有时脱节。市场需要的产品生产不出来，生产的产品卖不出去；生产管理水平低下，生产排程变化大，不易掌控；设备利用率低；生产周期长，计划跨度大，信息反馈不及时。
- 6、客户需求的变化，会经常发生订单变更、紧急插单等情况。
- 7、竞争异常激烈，经常在接订单前不知道到底该报多高的价格才能有利可图。

三、五金行业特点

天思软件集团根据多年在五金行业服务的经验，总结出五金行业生产有如下特点：

- 1、五金产品是传统的机械加工件，一般成本结构大约为：直接材料占 80%，制造费用占 10%，人工费用占 5%，外加工费用占 5%，因而物质采购和材料管理是五金件企业内部的管理重点。企业越来越要求对材料的采购成本进行分析，品质的检验。优秀供应商的筛选
- 2、工程设计任务很重，不仅新产品开发要重新设计，而且生产过程中也有大量的设计变更和工艺设计任务，设计版本在不断更新。工程和生产部门对 BOM 变更处理流程要求更灵活，有主动提醒的功能。同时对 BOM，产品的工艺设计的不同版本进行管理和查询。
- 3、制造工艺复杂，加工工艺路线具有很大的不确定性，生产过程所需设备和工装夹具种类较多。车间现场作业管理要求更加精细
- 4、物料存储简易方便。原材料大多是固体（如不锈钢、板材），产品也为固体形状，因此存储多为普通室内仓库存或室外露天仓库。原材料采购入库时是按重量来核算的，但是领料时可能还是要按个数进行库存数量的核算
- 5、产品中各组件制造周期长短不一和产品加工工艺路线的复杂性造成在制品管理不易。且在生产过程中经常有边角料产生，部分边角料不可回收利用，边角料管理复杂。
- 6、生产计划的制订与车间任务工作繁重。因为产品种类多，零件材料众多，加工工艺复杂，影响生产过程的不确定因素多，导致制订生产计划、采购计划困难。
- 7、产品组件一般采有自制与外协相结合的方式。一般表面处理如电镀、喷漆等特殊工艺会采用委外加工的方式。这样对委外厂商，委外件的加工进展和品质的管理提出了更高的要求。
- 8、存货需要分别按客户、按订单、按保税品、按非保税品分类，同时，还要按成品、半成品、在制品、委外加工材料、原材料及包装物分别管理。

- 9、机械制造业的加工过程基本上是把原材料分割，然后经过车、铣、刨、磨或者冲压、折弯等加工工艺，部件装配，最后装配成成品出厂。
- 10、五金产品特点零件小，种类多。如果没有合适的料号管理，基本上很难做到数量准确。对生产的进展会造成很大的困难。

四、天思 ERP 系统解决企业管理问题

(一) ERP 五金行业解决流程



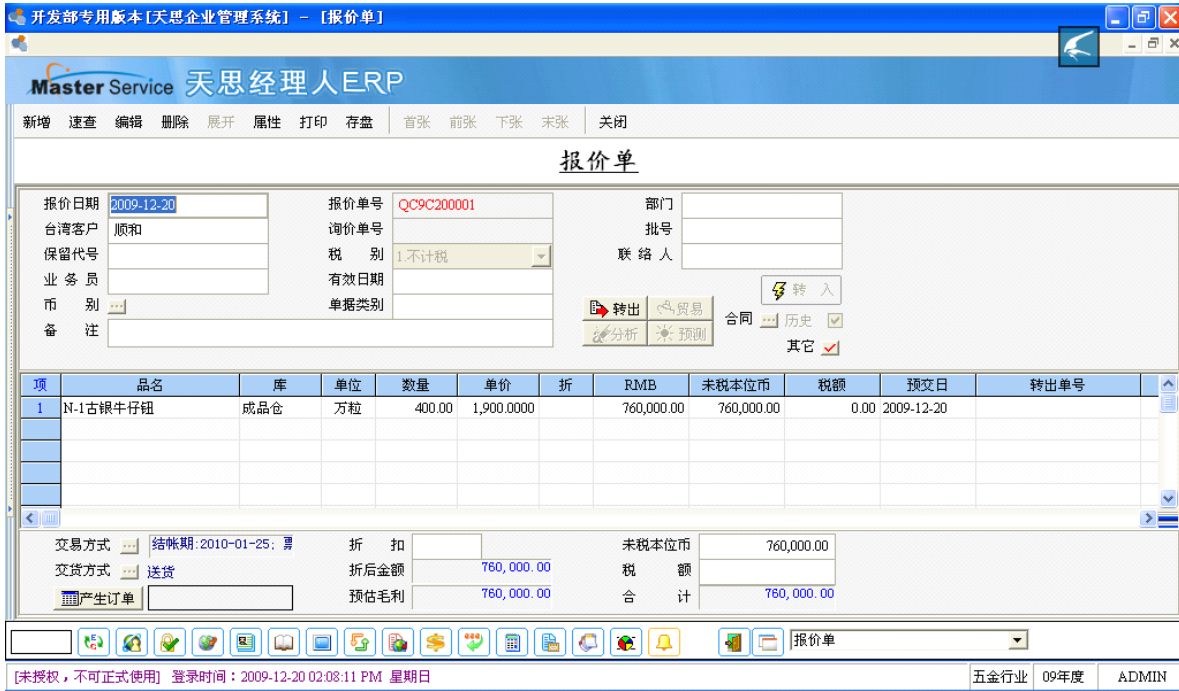
在这个五金行业的解决方案中，我们针对五金行业中的中小型企业生产管理部分定制了这样一个流程，为了使这个流程清晰易懂，更具普遍性，我们采用的是一个比较简单，概括性的标准流程。

(二) 管理难点一一化解

销售部:

从客户的报价开始到订单的跟进，每一个业务环节都可以实时的反映出来。

附图（报价单）



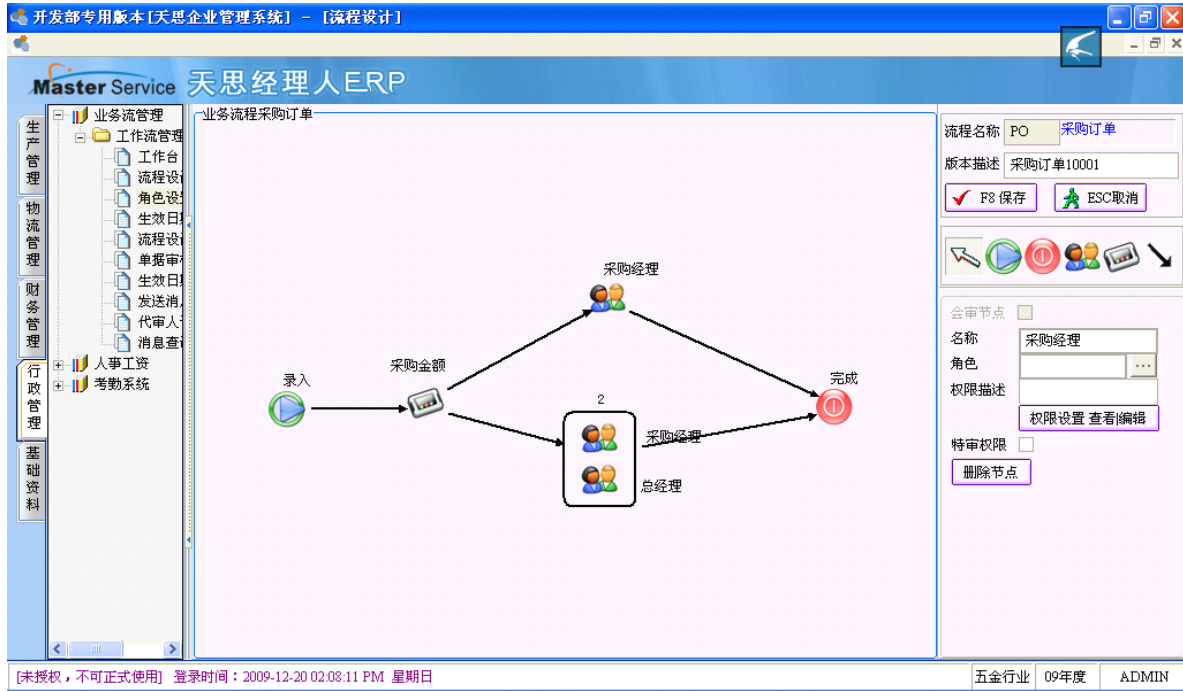
附图（订单未交报表）



采购部:

对供应商的管理更加数据化，透明化。采购审批流程根据企业实际状况进行自动提醒。采购单价的分析更加快速，准确。

附图：（采购审批流程）



附图：（供应商评估表）

厂商名称	货品名称	采购平均价格	采购价格	大类-小类	量	采购次数	采购入库交易量	采购入库次数	采购入库交易额	交易准确性	采购入库退回量	检验量	平均交易期
广发	100C单光铁	18.00			254.10	2	210.00	2	3,744.00	1.00		210.00	-9.0
广发	9#H铜	30.80	0.01		111.45	2	90.00	2	2,632.00	1.00		90.00	-9.0
深发	7#H铜	28.80			108.75	2	60.00	1	1,776.00	0.50		60.00	-15.0
深发	21#H铜	30.40			214.50	2	80.00	1	2,304.00	0.50		80.00	-15.0
顺和	9#H铜	33.60			35.00	1							
顺和	磷铜	30.40			26.00	1							
顺和	1350铜料	9.30			500.00	1	400.00	1	3,720.00	1.00			-18.0
顺和	0525铜料	7.80			600.00	1	300.00	1	2,340.00	1.00			-18.0
首林	磷铜	31.20			58.05	2	35.00	1	1,120.00	0.50		35.00	-15.0

工程部：

BOM（物料清单）标准化，结构更加清晰，BOM变更能及时通知各部门。从根源减少管理的漏洞

附图：(bom 管理)



附图：(BOM 变更管理)



生产部：

根据 MRP（物料需求分析）的建议下制定生产加工单，合理的根据损耗标准进行领料。系统允许多次领料，多退少补的作业流程杜绝了材料的浪费。生产动态表可清晰得显示出订单的加工，领料，采购生产情况。不良现象随时监控！

附图：（MRP 物料需求分析）

开发部专用版本 [天思企业管理系统] - [生产需求/计划分析]

Master Service 天思 经理人 ERP

新增 速查 编辑 删除 分析 属性 打印 存盘 首张 前张 下张 末张 关闭

生产需求/计划分析

分析日期: 2009-12-20 分析单号: MP9C200001 指定仓库: 仓库所属:

分析截止日: 分析人员: 备注: 条件: 其它:

库存不足量需求 | 采购商品建议 | 自制成品建议

项	货品代号	货品名称	仓库	单位	已下单量	建议量	请制量	单位成本	成本	开工日	预计完工日	制造部门
1	10001	N-1古银牛仔钮	成品仓	万粒	50.00	50.00	0.00	60.0000	3,000.00	2008-03-22	2009-12-20	装配部
2	20001	牛仔成钮	半成品仓	万粒	50.00	50.00	0.00	40.0000	2,000.00	2008-03-18	2008-03-22	装配部
3	20002	牛仔钮面	半成品仓	万粒	50.00	50.00	0.00	88.0000	4,400.00	2008-03-14	2008-03-18	冲压部
4	20003	铁钮芯	半成品仓	万粒	50.00	50.00	0.00	80.0000	4,000.00	2008-03-14	2008-03-18	冲压部
5	20004	铜双针壳	半成品仓	万粒	50.00	50.00	0.00	51.0000	2,550.00	2008-03-14	2008-03-18	冲压部
6	20005	铁面钉	半成品仓	万粒	50.00	50.00	0.00	68.0000	3,400.00	2008-03-18	2008-03-22	装配部
7	20006	磷铜杯仔	半成品仓	万粒	50.00	50.00	0.00	80.0000	4,000.00	2008-03-14	2008-03-18	冲压部
8	20007	铜双脚钉	半成品仓	万粒	50.00	50.00	0.00	80.0000	4,000.00	2008-03-14	2008-03-18	冲压部

经办: ... 转单选取

Ctrl B复制前一行 五金行业 09年度 ADMIN

附图：（制令单）

开发部专用版本 [天思企业管理系统] - [制令单]

Master Service 天思 经理人 ERP

新增 速查 编辑 删除 展开 属性 打印 存盘 首张 前张 下张 末张 关闭

制令单

输入日期: 2009-12-20 制令单号: MO9C200007 货品规格:

订单号码: SO9C200002 生产成品: 20006 配 方: 磷铜杯仔

合同单号: 制造数量: 50.00 | 0.00 [副] 单 位: 1万粒

预开工日: 2008-03-14 00:00:00 预完工日: 2008-03-18 00:00:00 开工日期:

制造部门: 冲压部 母 编 号: 10001_004 上层货品: 铁面钉

预入仓库: 半成品仓 批 号: 需求客户: 深发

使用模具: 序 列 号: 不管制 送货地址: 深圳市

已领模具: 单据类别: 制令单(依模具):

备 注: 料件损耗量影响成品领料套数:

结案否 其它

原料明细 | 制程明细

项	货品编号	货品名称	库位	单位	应发数	损耗量	实发数	成本	制程代号	托外否	配方	不合格量	位号	制程名称	现有库存
1	30004	磷铜	原料	KG	193.50	0.00		6,192.00	1001					冲压	-4.3

工时/机时: 0 | 100 时 制造费用: 0.00 耗用物料: 0.00 作业流程严格控制

直接人工: 0.00 托工费用: 0.00 TZ-TZ9C200001 缴库按当月领料 合同

[未授权, 不可正式使用] 登录时间: 2009-12-20 02:08:11 PM 星期日 五金行业 09年度 ADMIN

附图：（生产动态表, 产品用量结余表）

开发部专用版本 [天思企业管理系统] - [生产动态表]

Master Service 天思经理人ERP

条件查询 制程
1. 按计划销售订单

制令单号: M09C200007 成品代号: 20006 成品名称: 磷铜杯仔
批号: 客户代号: CSFA001 成品特征: 版本20006->
预计开工: 2008-03-14 预计完工: 2008-03-18 生产数量: 50.00
实际开工: 2009-12-20 实际完工:

计划销售订单 品名

SO78230001	磷铜杯仔
SO78230001	铜双脚钉
SO79260002	12*1350铜料
SO79260002	12*0525铜料
SO79260002	20#EDDIE鸡眼连介
SO79260002	EL20#(B)IR
SO79260002	EL20#(A)-WS160
SO9C200002	N-1古银牛仔钮
SO9C200002	牛仔成钮
SO9C200002	牛仔钮面
SO9C200002	铁钮芯
SO9C200002	铜双针壳
SO9C200002	猴面钉
SO9C200002	磷铜杯仔
SO9C200002	铜双脚钉

动态表 明细表

■ 表示已开工 ■ 表示未开工 ■ 表示已完工

销售订 1001制程 (610) 托工单 销货
销售订 2009-12-20 产出数: 50.00 托工厂商: CXIH
预交日: 2009-12-20 完工日: 2009-12-20 预交日:

SO-S09C200002 TZ-TZ9C200001 TW-TW9C200001

说明:
制程: 冲压, 产出量=50.00, 完工进度落后641.3天
机台: 冲压部 开工日期: 2009-12-20 预完工日: 2008-03-18
实际完工日: 2009-12-20

[未授权, 不可正式使用] 登录时间: 2009-12-20 04:00:25 PM 星期日 五金行业 09年度 ADMIN

开发部专用版本 [天思企业管理系统] - [生产用量结余表 (依制令单号)]

Master Service 天思经理人ERP

生产规划 制程生产 托外加工 品质检验
BOM分析报表 MRP报表
物料管理 料件预计领用表 料件预计领用统计 制令扣料明细表 制令缺料状况表 制令缺料明细表 产品用量结余表 制令单完成状况表 制令成本分析表 制令单逾期未交货 货品生产情况一览 订单计划与生产单 机台别人工制费详 机台动用量 生产效率分析表 机器运转停机率分 机台生产效率分析 月度产品成本分析 器具管理

种类 条件 转出 预览 打印 制表 套打 首笔 前笔 后笔 末笔 关闭

生产用量结余表

起止日期 2009-12-01 -- 2009-12-31 制令单号 ... 转退料单

制令单号	成品名称	品名	单位	生产数量	应发量	损耗量	领料	补料	退料	超用	结余
M09C200007	磷铜杯仔	磷铜	KG	50.00	193.50		193.50	6.50		6.50	

[未授权, 不可正式使用] 登录时间: 2009-12-20 04:00:25 PM 星期日 五金行业 09年度 ADMIN

工序委外加工的流程可控, 可查, 缴回的加工成品可进行品质检验。通过天思系统可全面监控委外件的数量和加工品质。

开发部专用版本 [天思企业管理系统] - [托外加工单]

Master Service 天思经理人ERP

新增 速查 编辑 删除 展开 属性 打印 存盘 首张 前张 下张 末张 关闭

托外加工单

托工日期	2010-04-22	托工单号	TW04220001	来源单号	MO04220001
托工厂商	信国	制令单号	MO04220001	订购销售订单	SO04210001
保留代号		单位	1万粒	合同单号	
托外货品	铁纽扣	预交日	2010-04-21	制造数量	1,000.00 0.00 [副]
配方	铁纽扣	扣税别	1. 不计税	预入仓库	半成品仓
币别		领料单号		部门代号	冲压部
制程代号	电镀	货品规格		经办人	
承上厂商		转下厂商		<input type="checkbox"/> 缴库按当月领料 <input type="checkbox"/> 结案否 <input checked="" type="checkbox"/>	
序列号	不管制	订单货品	20003	<input type="checkbox"/> 含税订金 <input type="checkbox"/> 作业流程严格控制 <input checked="" type="checkbox"/>	
		上层货品		<input type="checkbox"/> 料件损耗量影响成品领料套数 <input type="checkbox"/>	

项	品号	品名	仓库	单位	数量	已提领数量	位号

交易方式		托工单价	20.0000	金额	20,000.00	%	合同
订金		副单价		加工未税	20,000.00		其它 <input checked="" type="checkbox"/>
交货方式		税率	17.00	加工税	0.00		

[未授权, 不可正式使用] 登录时间: 2010-04-28 02:43:05 PM 星期三 五金行业 10年度 ADMIN

托工明细表，托工统计表，托工未交反应表，托工缴回明细表。各种管理报表随时查询。方便管理层监控生产委外进度。

开发部专用版本 [天思企业管理系统] - [托工未交统计表 (依品号+制程)]

Master Service 天思经理人ERP

种类 条件 转出 预览 打印 制表 套打 首笔 前笔 后笔 末笔 关闭

托工未交统计表

起止日期 2010-04-01 --- 2010-04-30 货品代号

货品名称	制程名称	上期结存	本期托工	本期缴回	损耗量	托工退回	本期结存	货品特征
牛仔钮面	电镀	5.0000						5
铁纽扣	电镀	2.0000	1000	1000				2
铜双针壳	电镀	1.0000						1
磷铜杯仔	电镀	-46.0000						-46
铜双脚钉	电镀	6.0000						6
EL20(B)IR 代古银		3.0000						3
EL20(A)-WS160 代古银		3.5000						3.5

[未授权, 不可正式使用] 登录时间: 2010-04-28 02:43:05 PM 星期三 五金行业 10年度 ADMIN

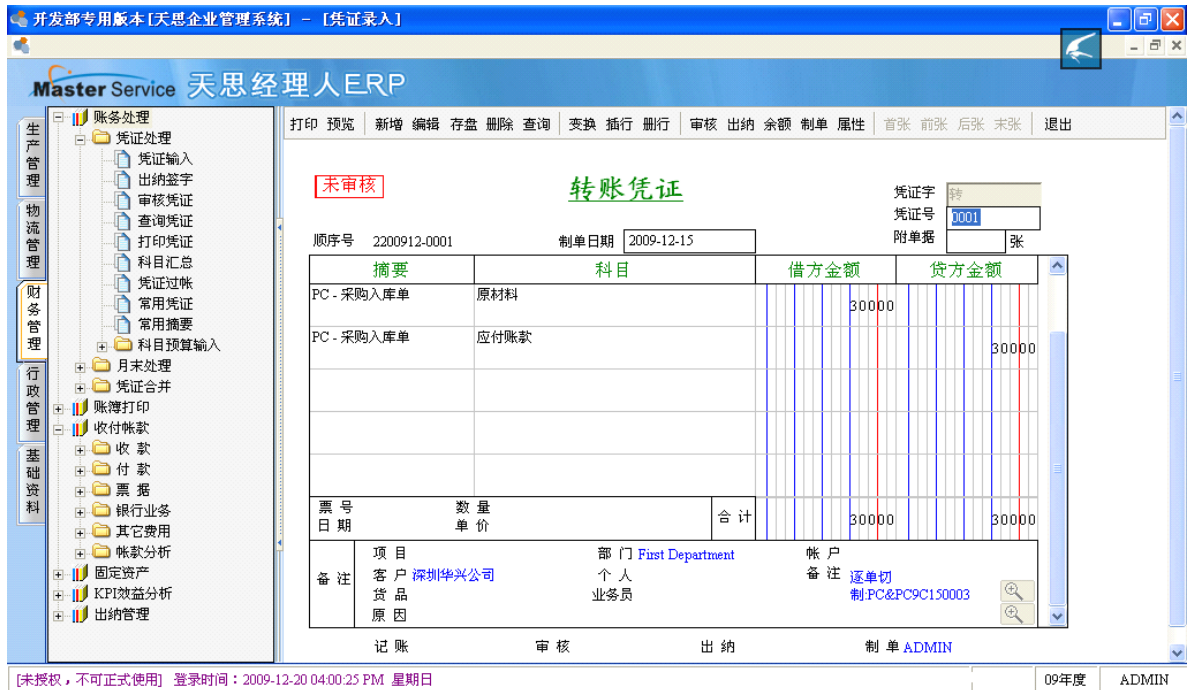
财务部:

财务的往来对账更加清晰明了，每一笔应收款都可以随时跟进到具体的是哪一个客户下的订单；产品，制令单的成本更加准确。业务财务一体化，凭证自动生成，脱离手工做凭证的不足。成本分摊后，标准成本和实际成本有具体的报表进行综合分析。财务报表更加实时的制作。

附图：（应收账款）



附图：（凭证录入界面, 由采购入库单自动生成）



附图：（财务报表）

天思企业管理系统—自由报表

文件(F) 视图(V) 数据(D) 表单(S)

重算 汇总 * 100% 零值显示

资产负债表 Balance sheet							
2009年12月31日							
编制单位: 会企01表							
单位: 元							
资 产	行次	年初数	期末数	负债及所有者权益	行次	年初数	期末数
流动资产:				流动负债:			
货币资金	1			短期借款	68		
短期投资	2			应付票据	69		
应收票据	3			应付账款	70		
应收股利	4			预收账款	71		
应收利息	5			应付工资	72		
应收账款	6			应付福利费	73		
其他应收款	7			应付股利	74		
预付账款	8			应交税金	75		
应收补贴款	9			其他应付款	80		
存货	10			其他应付款	81		
待摊费用	11			预提费用	82		
一年内到期的长期债券投资	21			预计负债	83		
其他流动资产	24			一年内到期的长期负债	86		
流动资产合计	31			其他流动负债	90		
				流动负债合计	100		
长期投资:							
长期股权投资	32			长期负债:			
长期债权投资	34			长期借款	101		
长期投资合计	38			应付债券	102		
固定资产:				长期应付款	103		
固定资产原价	39			专项应付款	106		
减:累计折旧	40			其他长期负债	108		
固定资产净值	41			长期负债合计	110		
减:固定资产减值准备	42						
固定资产净额	43			递延税项:			
工程物资	44			递延税款借项	111		

仓储部:

仓库管理人员日常的盘点，出入库的操作更加准备，凭单出入库管理，从根源上杜绝原料材、成品丢失。运用的 ERP 之后，工厂以前的多套台账的现象可以解决。业务员接单时，可以从在途量，在制量，受订量，未发量，安全库存，现有库存六个因素来综合分析出可以使用的库存数量。

附图：（仓库动态数量）

开发部专用版本[天思企业管理系统] - [货品分仓存量查询]

Master Service 天思经理人ERP

速查 删除 计算 打印 存盘 首笔 前笔 下笔 末笔 关闭

分库	品号	货品特征	品名	可用库存	现有库存	数量	单位	副单位数量	成本	预销量	进检量	待交量	借出量	入
0000	10001	N-1古银牛仔	货品分仓存量明细查询										0	
1001	10001	N-1古银牛仔	分库 0000 First St 品号 10001 N-1古银牛仔										0	
1001	50812702011	508	单位 万粒 货品特征 规格 15mm										0	
1001	6100150101L	JB610E	数量 0 副单位数量 0 成										0	
1001	E586	20#EDDIE牌	借入量 0 借出量 0 最										0	
1001	RT20950202	TR2	借入量(副) 0 借出量(副) 0 最										0	
1001	RT31270301	RT3	在制量 0 未发量 0 最										0	
1002	20001	牛仔成钮	在途量 0 受订量 50.00 最										0	
1002	20002	牛仔钮面	进检量 0 待交										0	
1002	20003	铁钮芯	在订量										0	
1002	20004	铜双针壳	存量										0	
1002	20005	霖面钉	下限										0	
1002	20006	磷铜杯仔	上限										0	
1002	20007	铜双脚钉	成本										0	
1002	C07H-1350-	12"1350铜料	采购										0	
1002	CO8S-D525-	12"0525铜料	业务										0	
1002	EL201R	EL20#(B)IR	标准										0	
1002	EL201R-NA	EL20#(B)IR											0	
1002	EL20-WS160	EL20#(A)-W											0	

[未授权, 不可正式使用] 登录时间: 2009-12-20 04:00:25 PM 星期日 五金行业 09年度 ADMIN

附图：（盘点仓库货品的实际数量）

开发部专用版本 [天思企业管理系统] - [盘点库存]

Master Service 天思 经理人 ERP

新增 速查 编辑 删除 计算 属性 打印 存盘 首张 前张 下张 末张 关闭

盘点库存

盘点日期: 2009-12-20 盘点单号: P19C200001 帐载日期: 2009-12-20
 盘点方式: 1.一般盘点 盘点人员: _____
 备注: _____
 含借出入否 条件: ... 其它: ...

项	库位	货品	单位	帐载数量	盘点数量	差异数	差异成本	盘点人员	
2	成品仓	JB610E	万粒	0.00			0.00		
3	半成品仓	12"1350铜料	KG	0.00			0.00		
4	半成品仓	12"0525铜料	KG	0.00			0.00		
5	原料仓	7#H铜	KG	398.75	398.75		0.00		
6	原料仓	100C单光铁	KG	847.00	856.00	9	165.60	张军	
7	原料仓	9#S铜	KG	406.50	406.50		0.00		
8	原料仓	磷铜	KG	45.35	45.35		0.00		
9	原料仓	21#H铜	KG	786.50	786.50		0.00		
10	原料仓	1350铜料	KG	0.00			0.00		
11	原料仓	0525铜料	KG	0.00			0.00		
合计:				差异数	9.00	差异数(副)	0.00	帐载数量	2,484.10
				盘点数量	2,493.10	帐载成本	66,634.84	盘点成本	66,800.44

[未授权, 不可正式使用] 登录时间: 2009-12-20 04:00:25 PM 星期日 五金行业 09年度 ADMIN

五、天思公司介绍和客户案例

(一) 天思软件集团公司简介

天思软件集团成立于 2002 年 6 月, 公司现有员工 380 人, 主要从事企业管理软件研发和销售, 总部设在珠海清华科技园, 产品有 ERP、T6、CRM、OA、PDM 等企业管理软件, 在全国设有下属公司, 分布在广东、浙江、上海、江苏、山东、北京、天津、重庆, 湖南, 湖北, 辽宁等地。

天思软件集团成立之初, 即高度重视产品研发和团队建设, 经过两年的励精图治, 建立了一支近 70 人的研发团队和 200 多人的销售服务队伍, 天思公司秉承走专业化和产品化的道路, 专为制造业和流通行业提供解决方案, 以面向中小企业为服务对象。今天, 天思软件集团设计研制的企业信息化软件产品, 通过二个研发中心、十几个分支机构、几百名员工、五百多家合作伙伴, 运转在中国大陆近三十个省及香港、澳门、台湾等地的数万家企业。我们的客户遍及生产制造业、服装纺织印染业、电子仪器业、食品业、计算机通讯业、商业贸易业、化工冶金业等多个领域。

天思软件集团在 2003 年被广东省信息产业厅认定为双软企业, 珠海市工商管理授予天思软件集团 2003 年度“重合同、守信用”企业, 被珠海和香洲区列为重点扶持的高科技企业。天思软件集团是信息产业部和科学技术部联合组织的“企业信息化规范”标准制定者之一。2004 年度, 天思被行业媒体评为“中国制造业信息化高速增长 IT 企业”、“最具潜力的 ERP 厂商”、“中国应用软件百强企业”; 天思 ERP“中国制造业信息化优秀推荐产品”、中国软件行业协会的“2004 年度优秀软件产品”2005 年度, 被政府部门批准为“高新技术企业”2005 和 2006 年度, 天思被行业媒体评为“中国管理软件十大自主品牌”、“中国管理

软件十大厂商”“年度中国制造业信息化高速成长 IT 企业”；天思 ERP 被评为“中国制造业信息化优秀推荐产品”、“中小型制造企业最佳应用”。

近期所获荣誉证书





（二） 东莞地区部分客户名单

东莞达基纽扣制品有限公司
东莞樟木头进荣精密五金厂
东莞友华汽车配件有限公司
东莞雅迪五金塑胶制品厂
东莞耀台五金电子有限公司
东莞市广通五金制造有限公司
东莞市裕微塑胶五金制品有限公司
东莞市奇峰液压科技有限公司
东莞德景五金纽扣制品厂

.....

东莞勇飞五金制品厂
深圳市润鹏精密五金有限公司
东莞汉源精密五金制品有限公司
深圳市湘联金属制品有限公司
东莞市达硕科技有限公司
东莞市升茂电子五金制品厂
东莞市厚街陆鑫五金机械厂
东莞市东城翔悦五金厂

（三） 客户案例

【案例】：达基国际控股有限公司与旗下附属公司（以下简称「达基」或「本集团」）主要从事设计、制造及批发高质素的成衣配件，为客户提供多元化产品，包括：牛仔钮、四合钮、袋口钉、鸡眼、金属牌、铸件、时装钮、手袋用之扣具、裤扣、金属扣及拉链等。自一九八八年起，本集团凭借稳固的根基，业务发展蒸蒸日上，不仅成功建立品牌，并以敏锐的商业触觉、强大的研发能力、遍布全球五十个国家的庞大销售网络及完善的售后服务，达基已成为领先的成衣配件供货商。



达基专注于整体稳步上升并持续增长的成衣配件市场，本集团洞悉市场脉搏，为各地客户提供专业「一站式」服务。从设计、制造、质量管理、技术支持以至售后服务，一应俱全。达基于中国东莞及无锡，拥有设备完善的厂房，占地共四十万平方呎，备有自动化生产设施及一千名熟练技术员，年产量超过一千亿件。为因应国内市场的急速发展，达基设立了九个分销办事处及一个特许分销商，为国内客户提供更优质的服务。在拓展海外市场方面，达基先后与印度及瑞典的知名企业成立合营公司，组成策略性伙伴，更于东南亚、欧洲、南美洲及土耳其等地委托知名企业作为独家分销商。广大的营销市场，已使达基成为业内首屈一指的企业。

本集团对于产质量素的高度关注及为客户提供无微不至的服务，早于行内享负盛名；所拥有创新突破的生产技术，更为业界先驱。高效率的管理、庞大的研发资源投放、有效的成本控制以及严格的质量管理，亦成就了本集团今日的领先优势。

东莞厂房

达基为配合其市场扩展计划，于一九九五年自设生产厂房。于二零零零年，把生产基地迁至东莞，以求更有效接触国内及海外客户。现今厂房已扩展至占地二十万平方呎，雇用一百名高级经理和六百名熟练技术员组成的团队，每月生产量达五亿颗钮扣。东莞达基钮扣制品有限公司坚持采用由澳洲、日本及韩国进口的高质素材料，其高科技生产程序及产质量素均达最严格的国际标准。

面对市场对优质钮扣持续增长的需求，我们不断投放资源，购买先进设备，务求在增加生产能力的同时，维持产质量素。而拥有五十名专才的研发队伍，每年皆发展出独特的生产技术及创新设计，足以提供全面的加工服务，满足客户的特定要求。



2006年11月1日，天思系统正式在达基上线，只是运行了三个月时间后，工厂的所有员工便由抗拒变成接受，数据明显比以往的旧系统清晰及透明，物流及讯息流的速度不知加快了多少倍。今年年假前，达基终于成功完成了一次伟大的革命：年假前完成所有订单，不遗留一粒钮扣！这是达基有史以来从未试过的，我个人亦相信同类行业也不是经常出现的。

六、软件实施计划及服务保障

阶段划分	核心工作	执行人/责任人	重点文档
前期准备	确定双方项目组人员	企业高层、天思顾问	工作计划 业务流程图 作业指导书 阶段总结 工作备忘录
调研及制订基础数据规范、安装交付	调研物料信息、缺失，商品物料命名规则	天思顾问、相关部门负责人	
	确定部门、仓库、供货商、客户之编码规则	项目执行经理、天思顾问及相关负责人	
	确立基础数据编码规则（物料/仓库/供货商/客户/部门）	项目执行经理、天思顾问、相关负责人	
	出具 ERP 整体运作流程说明及流程图	项目执行经理、天思顾问	
	划分并确定 ERP 内各职能工作点	天思顾问、企业高层	
	阶段验收：基础数据编码规则、ERP 整体运作流程	项目执行经理、天思顾问、企业高层	
	安装并建立应用环境，提交软件安装与交付报告	企业 IT、天思顾问	
培训操作准备系统	针对各 ERP 各职能工作点依次进行 ERP 局部流程的讲解	天思顾问、相关部门负责人及人员	工作计划 工作备忘录 工作计划 阶段总结 考试成绩单 工作备忘录
	考核各 ERP 各职能工作点之相关责任人 ERP 相关操作	天思顾问、相关部门负责人及人员	
	在计划范围内导入基础数据数据（物料/BOM）	天思顾问	
	开立正式账套，建立 ERP 用户并设定密码权限	企业 IT、天思顾问	
	设置单据属性及单据打印套版	企业 IT、天思顾问	
初始化系统试行	盘点及盘点数据导入（仓库期初数据完成初始化）	盘点小组、执行经理、系统管理员、顾问	工作计划 业务流程图 作业指导书 阶段总结考试成绩单 工作备忘录
	试运行进销存生产系统，验证及调整 ERP 流程与工作点	各工作点成员、项目执行经理、	
	修订并正式确立公司 ERP 业务流程与职能工作点	项目执行经理、天思顾问 企管部	
	制订 ERP 各工作点之作业指导规范文本	各工作点、项目执行经理、天思顾问	
系统上线	生产及物流系统试验运行	相关人员	阶段总结 工作备忘录

	上线验收	相关人员	
跟踪维护 运行期	跟踪维护、局部指导培训、系统运行优化指导等	天思顾问、执行经理、系统管理员主持	工作备忘录

天思软件实施服务承诺

我们将组建具有丰富相关系统实施与管理经验的项目组，全面负责项目实施的组织工作，确保高质量按期完成企业的 ERP 项目实施上线。在 ERP 项目投入运行后，指定 2-3 位对整个项目具有经验的工程师直接负责公司的售后服务，以便最快地解决运行中可能出现的问题，以最快速度做出反应并在需要时到达现场进行问题的诊断和解决。

完善、深入的培训是系统良好运行的重要基础，天思将提供丰富的培训课程和完善的培训服务。我司承诺在技术服务上做到以下几点：

- 在系统正式版本安装确认完毕后应用软件免费维护一年；
- 在系统实施时，如有必要，工程师可驻厂；
- 在系统投入运行的一年内，提供对整个项目具有经验的工程师的现场服务；
- 系统级故障，承诺 24 小时服务响应。

技术支持

我公司始终以用户至上为原则，至诚为用户提供高质量、高效率的支持和服务。为用户提供一

系列全面、持久的技术服务与合作。我公司派出实施人员到现场为用户作全套实施技术咨询。在技术支持的过程中，与用户的工程技术人员一同研究、探讨实施的最佳方案，并将我们在以往的系统项目中所获得的经验和教训与用户进行交流。

➤ 现场技术指导

根据用户要求，派出实施人员到现场为用户作系统应用方面等方面的现场指导工作，协助应用系统的安装，对在系统开发过程中可能出现的问题和障碍能彻底地排除。我们将给予更详细全面的技术支持，以保证用户能尽快掌握相应技术，利于整个项目的进行。

➤ 其它技术服务

- 配套增值软件支持：可根据用户要求，有偿提供天思的系列产品。
- 技术咨询支持：可根据用户的要求，提供软件方面开发策略、系统可行性分析方面的技术咨询。
- 专题技术讲座与技术交流：可根据实际情况，聘请有关专业技术人员不定期举办专题技术讲座，

组织用户交流应用开发经验，沟通用户之间的联系，加强用户之间的技术合作。

- 定期发布与用户有关的最新技术信息和技术资料。

服务质量保证措施

多年来，我公司积累了丰富的企业管理系统项目的开发和实施经验，这些经验的积累得益于客户对我们的信任与合作。严格遵从 ISO9002 国际质量保证体系标准，形成了一整套实用的项目管理方法、系统分析方法、系统设计技术以及项目测试和质量保证的一整套计划和方法。我们相信这些技术和方法将有助于目前系统的开发实施沿着正确的轨道前进，保质保量，高效而又有条不紊地按计划进行。

服务组织保证

我公司的实施部门不仅拥有一批经验丰富的实施工程师，更重要的是，所有顾问、技术人员以及行政人员展现在客户面前的是一个服务团队。我们注重将客户的反馈意见、工作经验和成果在同事之间广泛交流与沟通，以期提高整体的服务质量，从而不断提高客户满意度。通过几年的努力和客户的大力支持，客户服务部门已经在用户群体中赢得了良好的口碑。

实施部汇聚了极具行业经验的实施顾问，在进入 ERP 软件这一领域之前，他们大都已经拥有了多年的实际营销管理经验。因此，在帮助客户进行实施的过程中，他们能够切实地体会到用户的实际情况和要求，把它同企业信息化系统的特点结合起来，从而提出有针对性的实施方案。所以说，选择了天思系统不仅选择了一项优秀的管理系统，更是选择了一批经验丰富的实施顾问。

以客户事件为中心的服务机制

从确认事件，派专人负责，解决方法，处理结果备案等全过程的执行监控机制。

➤ 规范的培训准则：

- IT 基础知识培训
- 企业 ERP 管理培训
- ERP 系统架构与业务流程培训
- ERP 系统操作培训
- 客户设定的 ERP 业务流程/管理制度培训

➤ 完备的文档制度

- ERP 项目实施动员大会纲要
- ERP 系统项目小组成员名单表

- ERP 项目小组成员职责明细表
- ERP 运行管理制度
- ERP 项目实施工作进度计划表
- ERP 项目工作会议签到表
- ERP 操作手册
- ERP 业务流程与权限手册
- ERP 各个岗位人员考核标准
- ERP 项目操作奖罚制度
- ERP 作业指导书
- ERP 项目实施工作阶段控制汇报总结
- ERP 项目实施效果说明
- 客户对天思公司软件、实施服务的总体评价
- **客户关系档案制度**

记录每一个用户的所有实施及维护文件，为以后快速响应用户的维护，升级需求提供了完善的资料保证。

项目/产品实施阶段质量保障制度

- 需求分析阶段：保证系统需求调研报告书符合规范的要求及使用者的需求
- 系统集成与安装阶段：保证系统运行正常，功能和性能符合使用者要求
- 实施阶段：保证能按进度计划开展工作，资源需求及费用控制，提供人员培训
- 系统评审阶段：保证系统功能和性能等符合使用者要求，一次性通过评审
- 系统维护阶段：保证在系统发生故障时，技术人员及时为客户提供热线技术支持或到达现场进行故障排除，满足顾客要求。

项目/产品实施评审制度

评审软件实施周期中各阶段所产生的文档，以保证该文档的内容、规格与标准、规范合同协议或其他准则的要求一致，并且符合使用者的要求。

天思经理人 ERP 管理软件——系统实施服务保障条款

实施服务方式：

乙方根据实施需要，指派实施人员到甲方所在地进行项目实施，乙方指派项目经理对甲方项目实施

进行全程跟踪指导。

实施时间：

- 1、自项目签约日起，至项目验收，一般为3个月，最长不超过6个月。
- 2、具体的实施计划以双方讨论的实施计划为标准执行。

实施服务内容：

1. 系统总体规划及项目控制；
2. 企业调研及流程规划；
3. 协助制订系统编码规则；
4. 建立各应用部门的操作规程及制度；
5. ERP理论培训；
6. 上线天思ERP系统应用培训；
7. 系统应用环境建设及软件安装备份等与天思ERP系统软件相关的任何技术支持；
8. 协助期初应用数据整理及导入；
9. 标准文档建立；
10. 天思ERP系统排除错误；
11. 系统并行处理及平滑切换；
12. 系统验收；
13. 与系统相关的其他技术及管理问题等。

实施服务承诺：

- 1、为保障系统实施的连续性及服务质量，乙方指定一个项目经理为甲方提供跟踪服务，乙方项目经理在项目实施期间保证不能更换，除非该项目经理从乙方公司离职的情况。
- 2、如甲方对于项目经理及实施服务顾问不满意，可以书面申请要求乙方变更服务人员，乙方将根据甲方的申请安排更合适的实施人员提供服务。
- 3、项目经理确保有5年以上工作经历，并实施过多个大型ERP项目。
- 4、确保项目组成员均有2年以上经验，多个项目实施经验。

小结：

我们深刻了解到：企业选择的不只是一套现成的商品化软件而已，系统功能优化和开发，实施和服务都是任何一家公司选择ERP的重点。因此从负责任的角度而言，我们的眼光盯的不是竞争对手，而永远都是我们自己，我们只关注如何保证客户的成功，如何为客户提供专业的

成功的解决方案和良好的服务。

所以对所有的项目，我们绝不为了拿单而拿单。因管理系统的项目牵涉太多的服务、开发、咨询实施等内容，有其特殊规律。“只做成功的客户”一直都是我们坚定不移的发展理念，如果发现一个项目因各种原因可能成为烂尾工程，我们宁可不做。我们只向客户提供最专业的方案和服务。

最后，预祝 XXXX 管理信息系统项目圆满成功！

天思软件集团

ERP 项目组

TEL:

<http://www.masterservice.com.cn>

总部：珠海唐家大学路 101 号清华科技 A 座二楼

2010 年 6 月

附件一： 天思经理人 ERP 系统运行安装环境

网络版运行环境：（C/S 体系结构）

硬件环境：

服务器：

CPU: Pentium P4 2.8G 以上

内存: 1G 以上

硬盘: 80G 以上

交换机: 100M

客户机：

CPU: Pentium II 以上

内存: 256M 以上

硬盘: 40G 以上

操作系统：

Windows 2000/XP/ Vista IE SP3,NT SP4,MDAC2.8

Microsoft SQL Server2000/2005, SP4 补丁 (数据库)

单机版运行环境

硬件环境：

CPU: Pentium III 以上

内存: 256M 以上

硬盘: 40G 以上

操作系统：

Windows 2000/XP/Vista

Microsoft SQL Server 2000/2005,SP4 补丁, MDAC2.8 (数据库)

其它：

28.8(或更高)调制解调器

全球互联网访问软件 (IE 或 Netscape)

注：

1、系统可运行在 Windows 2000, XP 操作系统上, 后台数据库支持 Microsoft SQL Server 2000 及 2005 等资料库。

2、编程语言采用 Borland Delphi 7.0, 数据引擎采用 ADO, 远程访问采用 Master WBP(天思自主开发的远程应用系统)。

3、整个系统采用 OO 编程方式, 架构在 150 个元件(Component)之上, 因此, 本系统具有很好的代码重用的特性, 使系统维护方便, 稳定可靠。